

Política de Cookies



Ferramentas de coleta automática de dados

Além de se preocupar com a preservação de sua privacidade, a **Educapay** preza pela transparência de suas atividades, buscando sempre deixar claro para você, USUÁRIO, como a plataforma, acessível através da sua versão web pelo seu navegador (browser) funciona.

Dessa forma, ao aceitar os [Termos de Uso](#) e [Política de Privacidade](#) da **Educapay**, você precisa conhecer e estar de acordo com nossa Política de Cookies e ferramentas de coleta automática de dados, que visa esclarecer como tais ferramentas funcionam, seu propósito, bem como as formas de ativação e desativação.

Assim, recomendamos veementemente que você leia com atenção a Política de Cookies e ferramentas de coleta automática de dados antes de utilizar a plataforma da **Educapay**.

Por fim, frisamos que apesar de ser uma opção de o Usuário permitir ou não uso de cookies e outras ferramentas de coleta de dados, a negativa do Usuário quanto a aplicação de cookies e ferramentas de coleta automática de dados inviabilizará a prestação de serviços pela **Educapay**, de maneira plena e adequada.

O que são Cookies e ferramentas de coletas de dados?

Antes de adentrar ao mérito do porquê e para que utilizamos Cookies e outras tecnologias similares, achamos importante esclarecer o que são essas ferramentas.

Em suma, cookies são um pequeno arquivo de dados (geralmente arquivos de texto criptografados) que os websites solicitam que o browser (navegador) dos usuários armazene, seja no computador ou dispositivos móveis (celulares, tablets, etc.).

O principal objeto dos cookies é permitir que o browser do usuário “se lembre” das suas ações e/ou preferências através do tempo, tornado possível que os websites que apliquem cookies forneçam serviços mais rápidos, eficientes e customizados aos usuários, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.

Assim, os cookies são usados, dentre outros fins, para identificar os Usuários, armazenar e lembrar as preferências personalizadas pelo Usuário, auxiliar os usuários a completar tarefas sem ter que reinserir informações quando esteve navegando de um site para outro ou quando visitar novamente o aplicativo.



Outras ferramentas de coleta de dados, similares aos Cookies, também são empregadas pela **Educpay**, através de informações analíticas e de rastreamento objetivando coletar dados do usuário e do seu comportamento, para possibilitar o funcionamento do aplicativo web.

Ressaltamos, porém, que não coletamos informações e dados dos Usuários que não são necessários para permitir o pleno e adequado funcionamento do aplicativo e prestação dos serviços explicitados nos [Termos de Uso](#).

Além disso, o tratamento e uso das informações e dados coletados dos Usuários deverão sempre respeitar a [Política de Privacidade](#), por isso, é essencial que o Usuário leia atentamente todas as políticas definidas.

Vale lembrar que, apesar da maioria dos browsers aceitarem cookies, os usuários sempre podem configurar o browser para negar a aplicação de cookies, podendo deleta-los sempre que quiser.

Que tipo de Cookies utilizamos?

Basicamente, existem dois grupos cookies que podem ser utilizados:

COOKIES PERMANENTES

São cookies que ficam armazenados ao nível do browser nos seus equipamentos de acesso (PC, mobile e tablet) e que são utilizados sempre que faz uma nova visita a um dos nossos websites. São utilizados, geralmente, para direcionar a navegação aos interesses do utilizador, permitindo-nos prestar um serviço mais personalizado.

COOKIES DE SESSÃO

São cookies temporários que permanecem no arquivo de cookies do seu browser até sair do website. A informação obtida por estes cookies serve para analisar padrões de tráfego na web, permitindo-nos identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de navegação.

Categorias de Cookies

PREFERÊNCIAS

Categoria de cookie que permite que o aplicativo web **Educse** lembre informações que mudam a forma como o site se comporta ou é exibido, como o idioma preferido ou a região em que o usuário está. O objetivo principal desse tipo de cookie é melhorar a experiência do usuário ao utilizar a **Educse**.

SEGURANÇA

Categoria de cookie empregada para verificar a identidade do usuário, buscando evitar a utilização fraudulenta de credenciais de login e proteger os dados do usuário de terceiros não autorizados.

ANALÍTICOS

Categoria de cookie que tem por objetivo permitir que proprietários de sites e aplicativo web entendam e analisem como os visitantes utilizam e interagem com seus websites, produtos e serviços, por meio da coleta de informações e estatísticas de uso de relatórios de website. Para tanto, não é preciso identificar pessoalmente os usuários.

RASTREAMENTO

Categoria de cookie que, através do armazenamento de arquivos nos dispositivos dos visitantes dos websites dos nossos usuários (produtores), registra clicks em links, anúncios e transações comerciais, como vendas e leads.

O referido cookie não coleta dados de identificação pessoal dos visitantes, mas tão somente quando e em qual dispositivo um click em um determinado link ocorreu, sendo apenas essa a informação registrada.

PUBLICIDADE

Categoria de cookie utilizada para tornar a adequar a publicidade ao perfil do usuário impactado, melhorando sua experiência e buscando conferir maior efetividade para anunciantes.

PROCESSOS

Categoria de cookie empregada com o objetivo de melhorar o funcionamento da plataforma **Educse** buscando que os usuários encontrem os serviços e informações esperados.

Como Gerir os Cookies em seu Browser

Todos os browsers (navegadores como Google Chrome, Internet Explorer, Firefox, Edge, etc.) permitem ao usuário, ao visitar/acessar um website, aceitar, recusar ou apagar cookies, nomeadamente através da seleção das definições apropriadas no respetivo navegador. Pode configurar os cookies no menu “opções” ou “preferências” do seu browser.

Ressaltamos, contudo, que, ao desabilitar, parcialmente ou totalmente os cookies, o aplicativo web **Educse** ficará impossibilitada de prestar os serviços ofertados ou pode acarretar no funcionamento inadequada do seu aplicativo web.

Onde encontrar mais informações

Se tiver interesse em obter maiores esclarecimento informações sobre cookies, como gerenciar, excluir e até mesmo como visualizar quais cookies foram configurados em seu dispositivo www.allaboutcookies.org e www.youronlinechoices.eu.

Alterações desta Política de Cookies

A **Educpay** se reserva o direito de, a qualquer momento, alterar esta Política de Cookies atualizando seu conteúdo conforme as necessidades de aperfeiçoamento tecnológico ou de suas funcionalidades.

Quando houver alteração na Política de Cookies, a **Educpay** comunicará seus usuários através do próprio aplicativo web e/ou e-mail cadastrado e solicitará a manifestação de sua concordância com a Política alterada.

Caso você continue a utilizar as ferramentas oferecidas pela **Educpay** após a comunicação da alteração da Política de Cookies, isto significará e será considerado como seu consentimento inequívoco e aceitação irrevogável e irretratável de todos os termos e condições contidos na Política alterada.